

INFORME

“Consulta Ciudadana Virtual
respecto al avance de los
proyectos asociados al PEH 2024
de la región”

Plan de Formación, Diálogo y
Participación

julio 2024 – julio 2025.



“Informe Consulta Ciudadana Virtual

Primera Consulta Ciudadana sobre el Plan de Emergencia Habitacional MINVU - SERVIU 2024.

El presente Informe corresponde a los resultados obtenidos en la Primera Consulta Ciudadana Sobre el Plan De Emergencia Habitacional MINVU-SERVIU 2024, a través de un formulario publicado en la página web de SERVIU Arica y Parinacota, teniendo como objetivo la participación ciudadana por medio de su opinión respecto al Plan de Emergencia Habitacional del MINVU.

METODOLOGÍA

Las Consultas Ciudadanas son parte de los mecanismos de la participación ciudadana y como un instrumento para conocer las distintas opiniones de la ciudadanía de la región de Arica y Parinacota respecto del conocimiento sobre el avance del Plan de Emergencia Habitacional. En esta ocasión se llegó a la ciudadanía de manera virtual. El enlace a la consulta estuvo disponible en el mes de marzo de 2025 en nuestra página web del SERVIU Arica y Parinacota a través de un formulario virtual donde se realizaron consultas cerradas de conocimiento y una donde se pudiera incorporar un comentario, con el fin de recoger de mejor manera opiniones, inquietudes y sugerencias. Para ello Se elaboraron 3 preguntas de caracterización de quienes respondían (genero, rango etario, comuna), y luego 12 preguntas respecto al Plan de Emergencia Habitacional. Dentro del período que estuvo activo el enlace al formulario, participaron 62 personas.

La importante información recopilada en la primera consulta ciudadana virtual ayudará al SERVIU con insumos respecto al avance de los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional en la región. En este sentido al avance regional del PEH y como instrumento de recolección de datos, se elaboró una encuesta, con 12 preguntas, a fin de que la ciudadanía con el fin de poder medir sus percepciones.

CARACTERÍSTICAS DE LOS ENCUESTADOS

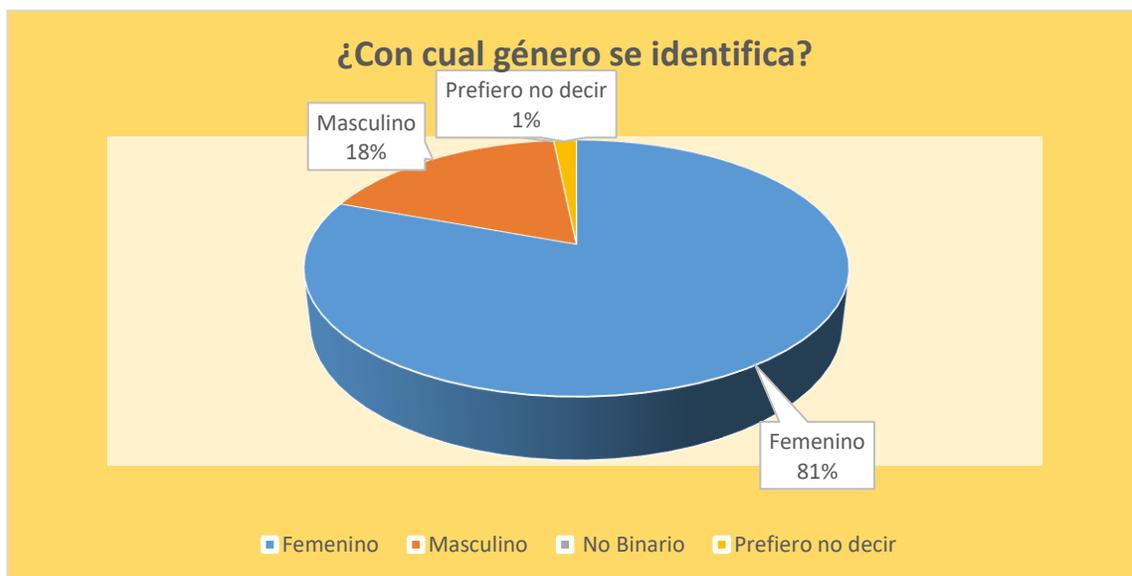
En la consulta **¿A qué comuna pertenece usted?**, el 100% de los encuestados dice pertenecer a la comuna de Arica.

Gráfico 1. Datos disgregados según por comuna;



De la ciudadanía que contestaron la encuesta, el 81% fueron mujeres o se identificaron con sexo FEMENINO, el 18% se identifica como masculino y el 1% prefiere no decir.

Gráfico 2. Datos desgregados según sexo;

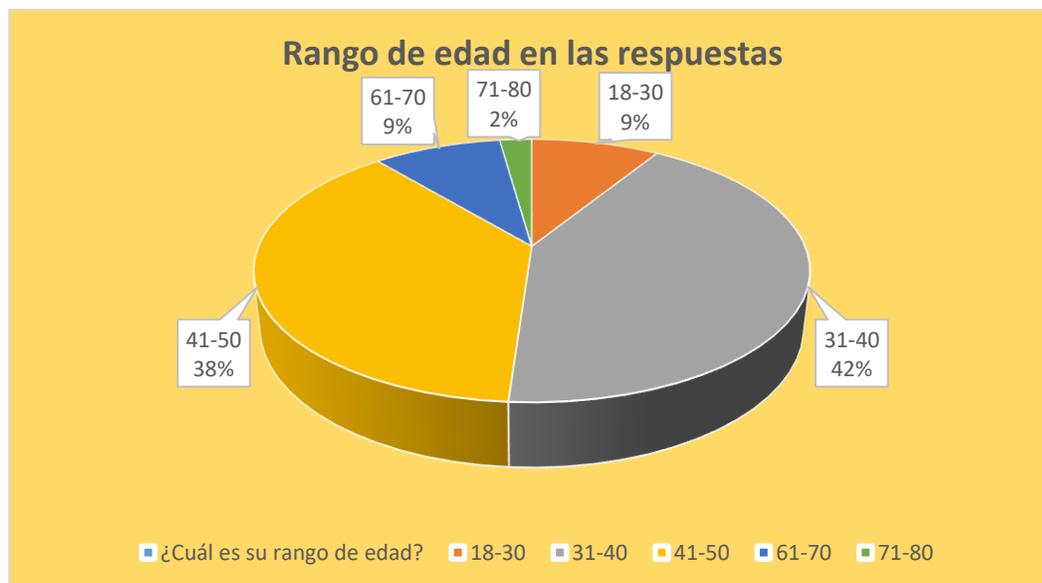


En relación a la caracterización de los consultantes se identifica que:

✓ El porcentaje más alto de participación en esta consulta corresponde al género femenino. Una caracterización que se mantiene en la región con participación femenina en materia Habitacionales. (Datos que se ven en otras actividades regionales)

En el rango de edad, las personas que respondieron la encuesta, es el 42% que pertenece a un rango entre los 31 a 40 años de edad.

Gráfico 3. ¿Cuál es su rango de edad?;

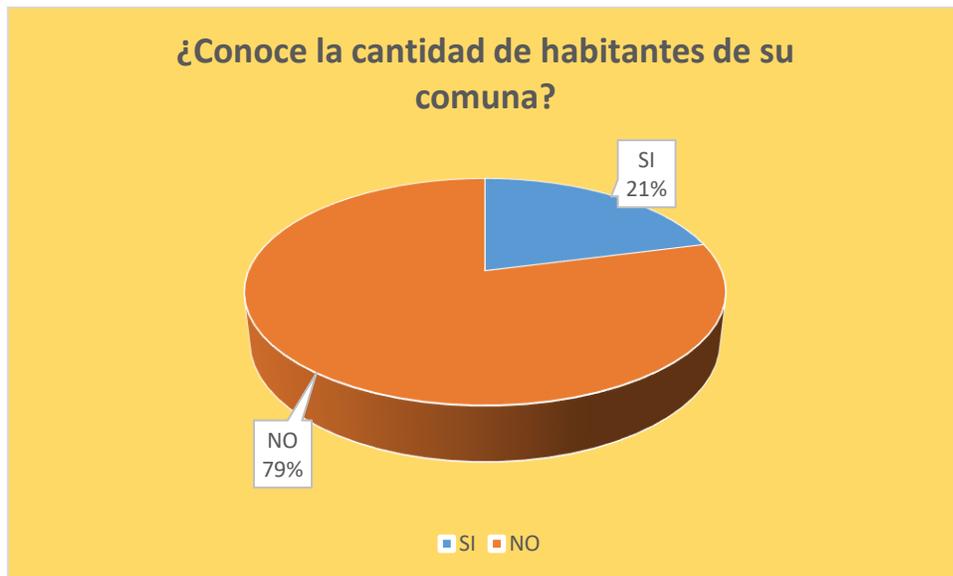


Se puede observar que las personas entre los 30 a 40 años de edad, mantiene un interés en lo habitacional.

Pregunta N° 1 ¿Conoce la cantidad de habitantes de su comuna?

En esta consulta el 21% de los que respondieron la encuesta señala con 21% conocer la cantidad de habitantes de la comuna de Arica, El 79% señala no conocer la cantidad de habitantes.

Gráfico 4.

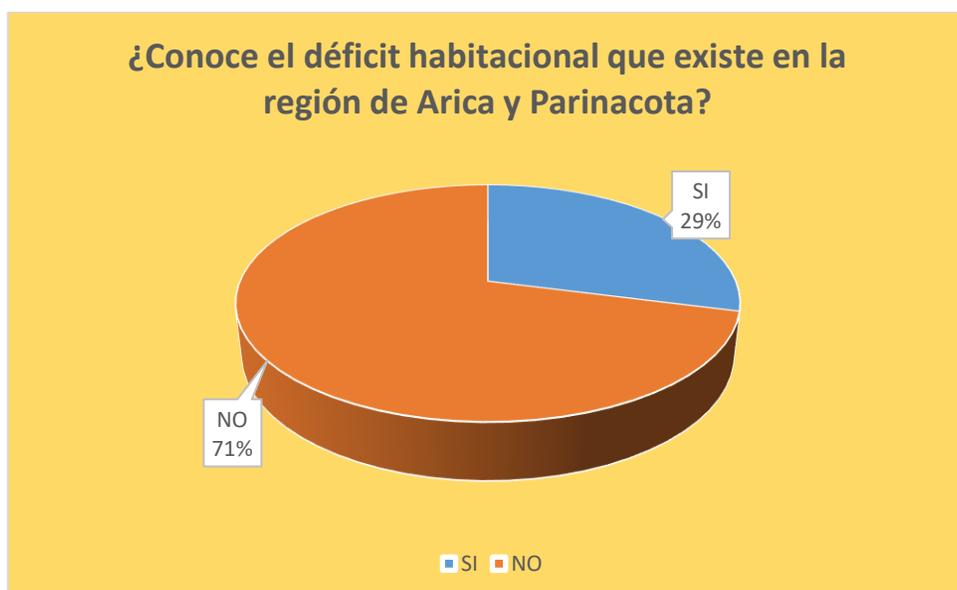


Se menciona solo la comuna de Arica, ya que las personas que respondieron la encuesta pertenecen a dicha comuna con un 100% de participación. Se excluyen la región de Putre, Camarones, General Lagos por no haber participantes.

Pregunta N°2. ¿Conoce el déficit habitacional que existe en la región de Arica y Parinacota?

Se puede mencionar que el 29% de los encuestados dice conocer el déficit habitacional en la región y en la mayoría de los encuestados dice no conocer el déficit habitacional con el 71% de las respuestas.

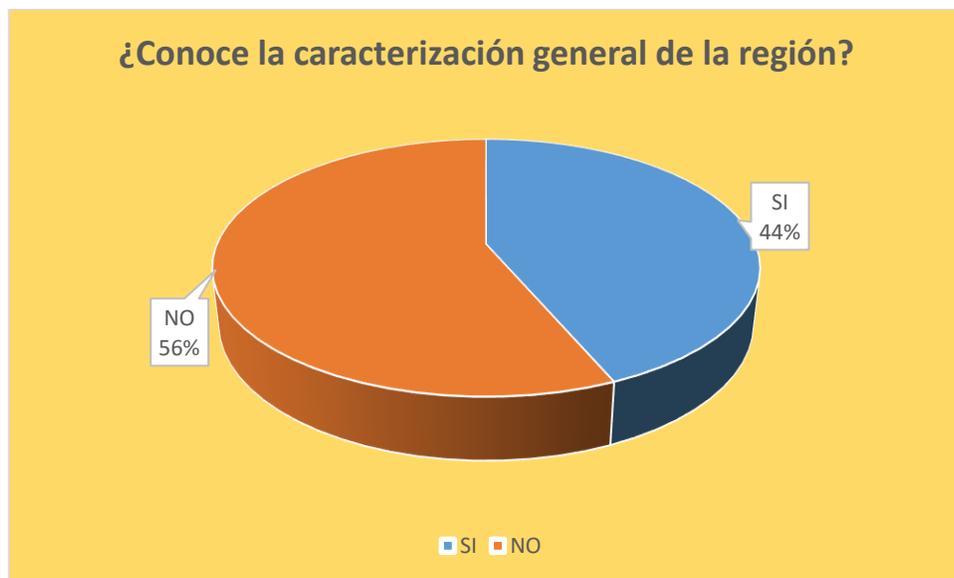
Gráfico 5. Conocimiento del déficit habitacional regional.



Pregunta N°3. ¿Conoce la Caracterización general de la Región de Arica y Parinacota? como: Suelos salinos, aumento de déficit habitacional en los últimos años, crecimiento en asentamientos precarios, mayor déficit habitacional en la zona urbana, escasez de suelos.

Se observa como respuesta que el 44% de los encuestados dice conocer la caracterización regional como la problemática de Suelos salinos, aumento de déficit habitacional en los últimos años, crecimiento en asentamientos precarios, mayor déficit habitacional en la zona urbana, escasez de suelos. Por otro lado, vemos con un porcentaje mayor de un 56% menciona no conocer la caracterización regional en su problemática habitacional.

Gráfico 6. Conocer la caracterización regional;



Pregunta N°4. ¿Conoce el total de las viviendas a construir en la región, según el Plan de Emergencia Habitacional?

Con una respuesta de SI o NO, se visualiza que un 90% de los encuestados dice no conocer el total de viviendas en la región y solo el 10% menciona que SI conoce el total de viviendas construidas.

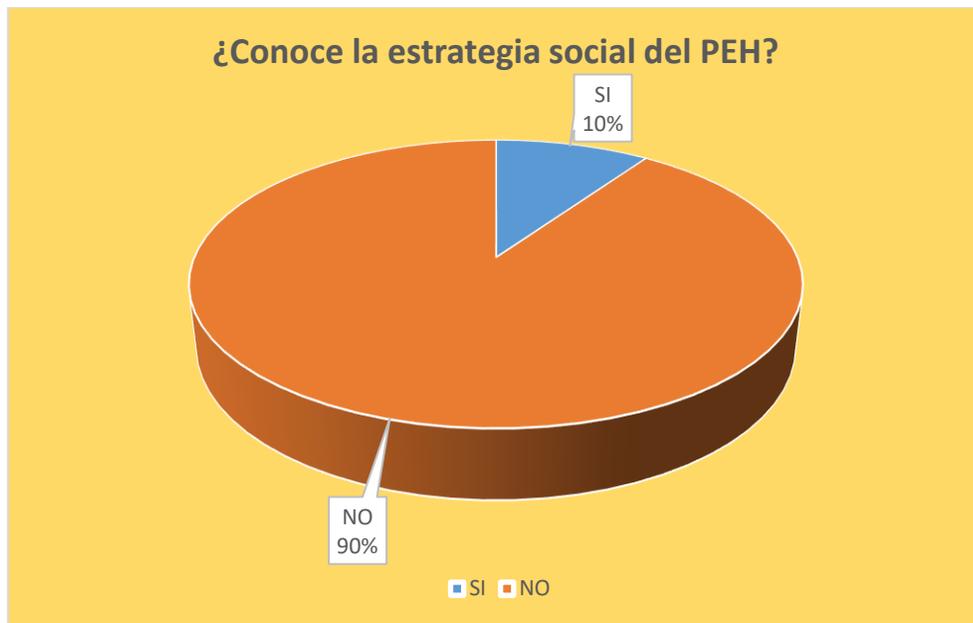
Gráfico N°7. Conoce la totalidad de viviendas construidas en la región;



Pregunta N°5. ¿Conoce la estrategia Social del Plan de Emergencia Social?

En esta consulta se visualiza como respuesta de los encuestados que solo el 10% dice conocer la estrategia social del Plan de Emergencia Habitacional. Y con 90% de las respuestas menciona No conocer dicha estrategia social.

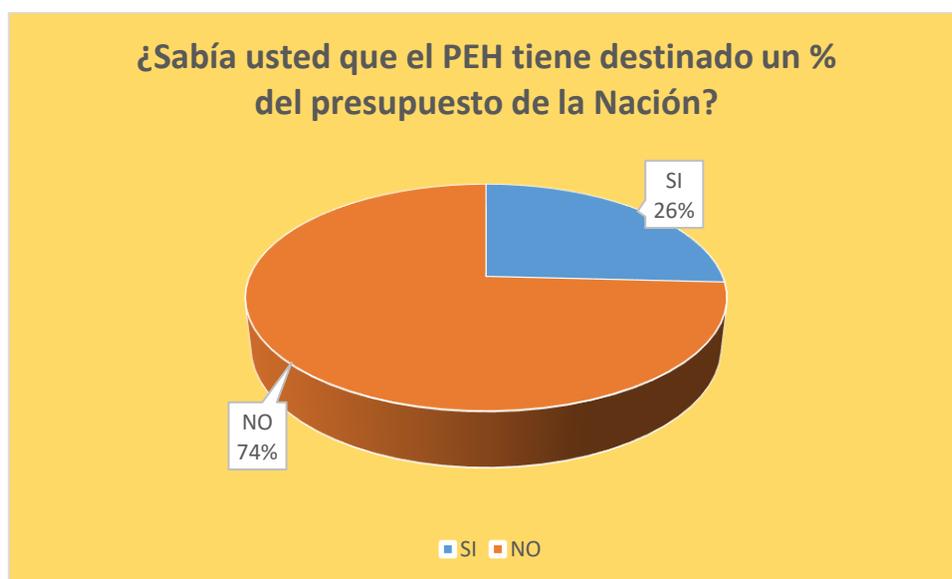
Grafico N°8. Sobre la estrategia social del Plan de Emergencia Habitacional;



Pregunta N°6. ¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional tiene destinado un porcentaje del presupuesto de la nación?

Como respuesta de los encuestados, el 26% dice saber que el Plan de Emergencia Habitacional tiene destinado un porcentaje del presupuesto de la nación y con 74% señala No saber al respecto.

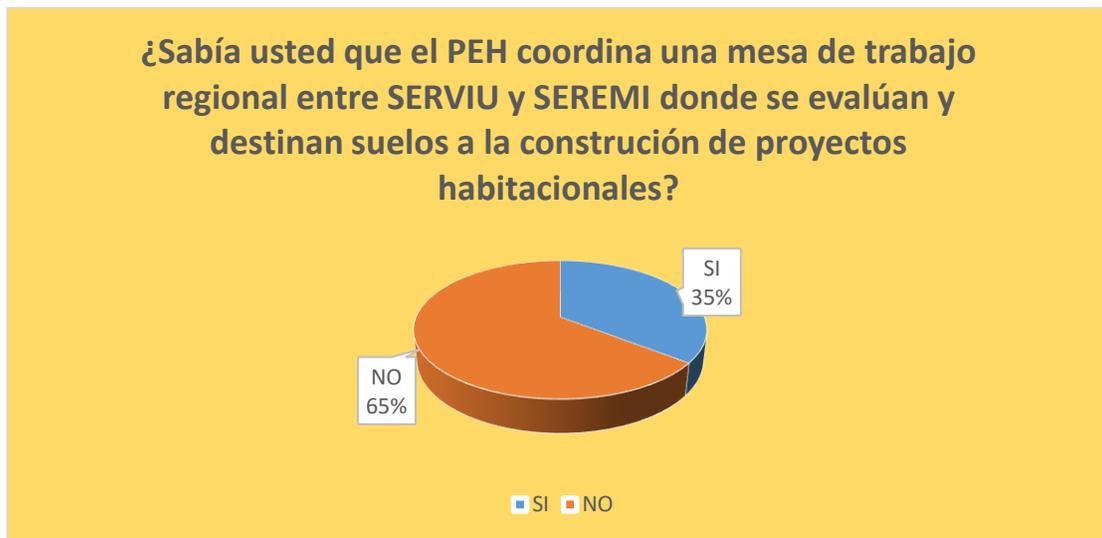
Gráfico N°9. Sobre el presupuesto del Plan de Emergencia Habitacional.



Pregunta N°7. ¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional coordina una mesa de trabajo Regional entre SERVIU y SEREMI donde se evalúan y destinan suelos a la construcción de proyectos habitacionales?

Como respuesta a esta consulta, se puede observar que el 35% de los encuestados dice saber sobre la mesa de trabajo regional y el 65% menciona NO saber al respecto.

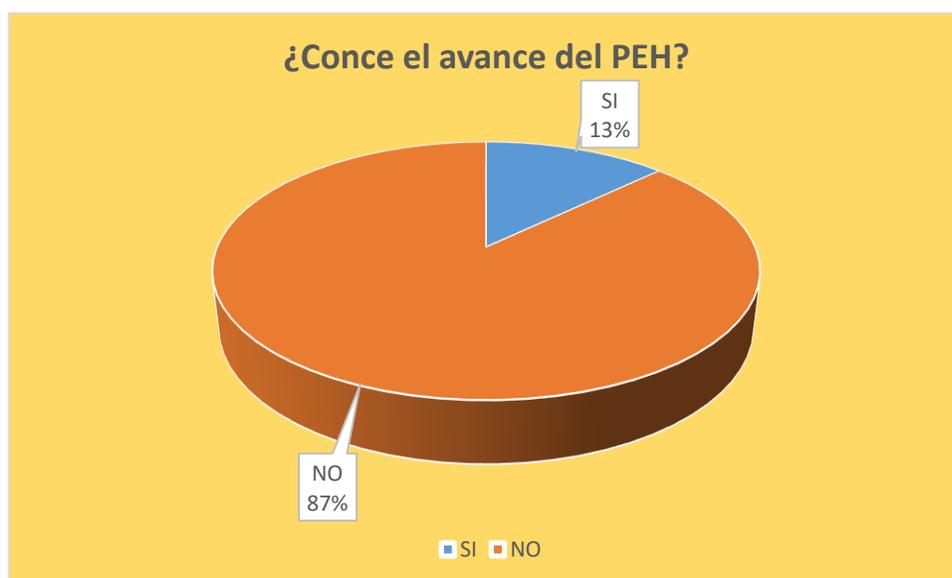
Grafico N°10. Sobre la mesa de trabajo regional.



Pregunta N°8. ¿Conoce el avance del Plan de Emergencia habitacional?

Como respuesta a la consulta si conoce sobre el avance del Plan de Emergencia Habitacional, con el 13% de los encuestados menciona conocer sobre el avance y 87% menciona no conocer el avance regional del Plan de Emergencia Habitacional.

Grafico N°11. Sobre el avance del PEH;



Pregunta N°9. ¿Cree necesario una mayor difusión del Plan de Emergencia Habitacional en la Región de Arica y Parinacota?

Como respuesta a esta consulta el 92% de las personas menciona que no es necesaria la difusión del Plan de Emergencia Habitacional y el 8% señala que es necesaria dicha difusión.

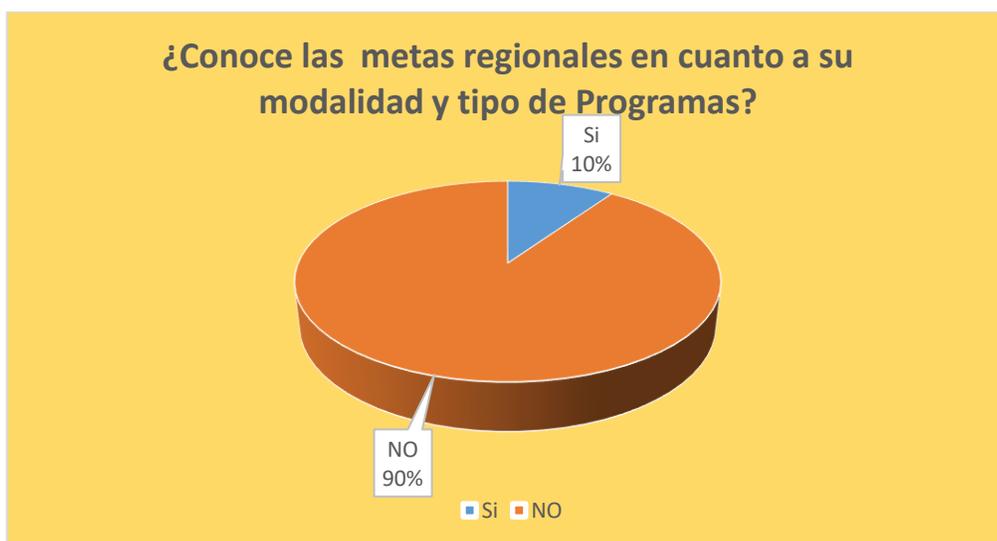
Grafico N°12. Sobre la difusión del Plan de Emergencia Habitacional;



Pregunta N°10. ¿Conoce las metas regionales en cuanto a su modalidad y tipo de Programas?

En esta consulta las personas que respondieron afirmativamente solo fue con un 10% y el 90% señala No conocer las metas regionales en cuanto a su modalidad y tipos de programas.

Grafico N°13. Sobre metas regionales, modalidades y programas regionales.



Pregunta N°11. ¿Qué temáticas en particular le gustaría conocer?

Como respuesta a esta consulta se observa en su mayoría que a las personas encuestadas su preferencia es conocer el Mejoramiento de Condominios Sociales y en su segunda votación fue querer conocer sobre el subsidio de mejoramiento de vivienda (DS 27). Una tercera respuesta es que a las personas le gustaría conocer sobre la Nueva Ley de Copropiedad para Condóminos Sociales.



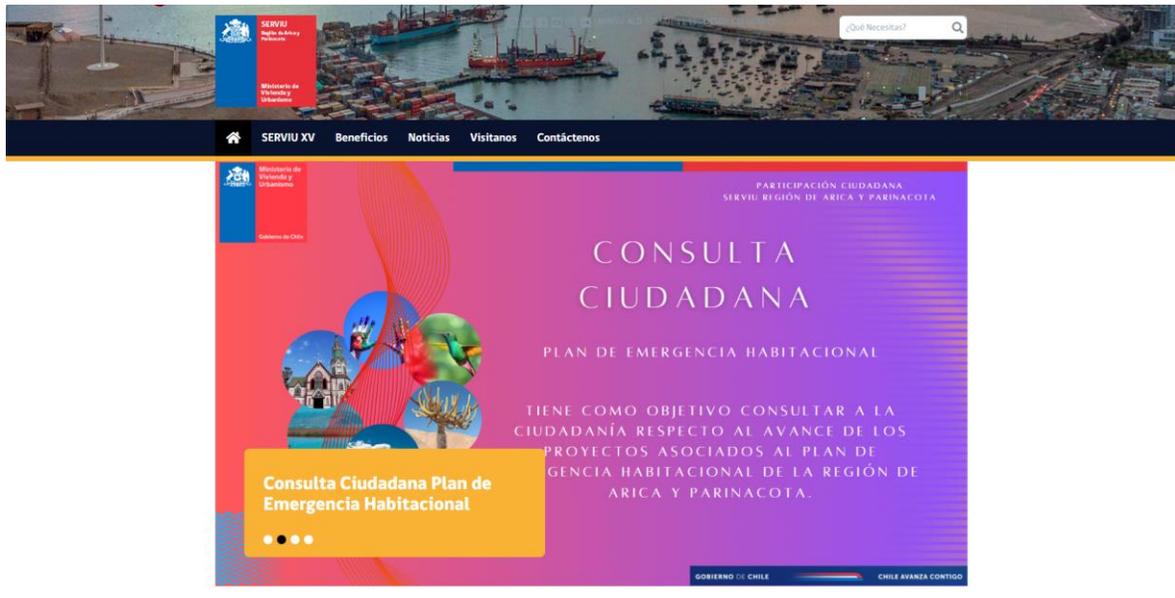
RESPUESTA INSTITUCIONAL

Entonces, con la información recopilada en la primera consulta ciudadana virtual Sobre el Plan De Emergencia Habitacional MINVU-SERVIU 2024 y que con estos resultados aportaría a la institución un importante insumo para generar propuestas de mejoras a las actividades que se deben comprometer en la nueva etapa de confección del Plan Regional de Diálogo, Formación y Participación del SERVIU Región de Arica y Parinacota, en conjunto con las con la OIRS, con el Encargado de Comunicaciones para fortalecer los canales de información y llegar a otras comunas de la región respecto a la difusión del SERVIU, con la Oficina de Informática para fortalecer la página web con nuevas consultas ciudadanas que se mantendrán durante el año. Otros Departamentos y secciones del SERVIU para reforzar y buscar instancias participativas a través de talleres específicos, diálogos participativos, charlas de los programas solicitados en la primera consulta ciudadana virtual.

Es relevante señalar que nuestro Servicio está comprometido con la participación ciudadana y en el hacer ministerial, buscando el acercamiento institucional con la ciudadanía en general, manteniéndola informada a través de acciones que se desarrollan en el marco participativo a través de la Ley 20.500.

Anexo 1: Publicación en página web.

CAPTURA DE PANTALLA DE LA PUBLICACIÓN DEL FORMULARIO EN EL SITIO WEB



CONSULTA CIUDADANA SOBRE EL PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL MINVU-SERVIU 2025

Esta consulta ciudadana tiene por objetivo conocer la opinión de la ciudadanía respecto a los avances del Plan de Emergencia Habitacional 2022-2025 en la Región de Arica y Parinacota.

Empezar ahora

CONSULTA CIUDADANA SOBRE EL PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL MINVU-SERVIU 2025

* Obligatorio

1. ¿A qué Comuna pertenece? *

Selecciona la respuesta

2. ¿Con cual género se identifica? *

Selecciona la respuesta

3. ¿Cual es su rango de edad? *

Selecciona la respuesta

4. ¿Conoce la cantidad de habitantes en su comuna? *

Selecciona la respuesta

5. ¿Sabe en qué consiste el Plan de Emergencia Habitacional? *

Selecciona la respuesta

6. ¿Conoce el déficit habitacional que existe en la región de Arica y Parinacota? *

Selecciona la respuesta 

7. ¿Conoce la Caracterización general de la Región de Arica y Parinacota como: Suelos salinos, aumento de déficit habitacional en los últimos años, crecimiento en asentamientos precarios, mayor déficit habitacional en la zona urbana, escasez de suelos? *

Selecciona la respuesta 

8. ¿Conoce el total de las viviendas a construir en la región, según el Plan de Emergencia Habitacional? *

Selecciona la respuesta 

9. ¿Conoce la estrategia Social del Plan de Emergencia Social? *

Selecciona la respuesta 

10. ¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional tiene destinado un porcentaje del presupuesto de la nación? *

Selecciona la respuesta 

11. ¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional coordina una mesa de trabajo Regional entre SERVIU y SEREMI donde se evalúan y destinan suelos a la construcción de proyectos habitacionales? *

Selecciona la respuesta 

12. ¿Conoce el avance del Plan de Emergencia habitacional? *

Selecciona la respuesta 

13. ¿Cree necesario una mayor difusión del Plan de Emergencia Habitacional en la Región de Arica y Parinacota? *

Selecciona la respuesta 

14. ¿Conoce las metas regionales en cuanto a su modalidad y tipo de Programas? *

Selecciona la respuesta 

15. ¿Qué temáticas en particular le gustaría conocer? **Puede elegir 2 opciones** *

Seleccione como máximo 2 opciones.

- Nueva Ley de Copropiedad para Condominios Sociales
- Subsidio de Arriendo de vivienda, llamado especial para Personas mayores y Personas con Discapacidad (DS 52)
- Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS 49)
- Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)
- Programa de Recuperación de Barrios
- Subsidio de mejoramiento de vivienda (DS 27)
- Programa Espacios Públicos con Enfoque Inclusivo

