

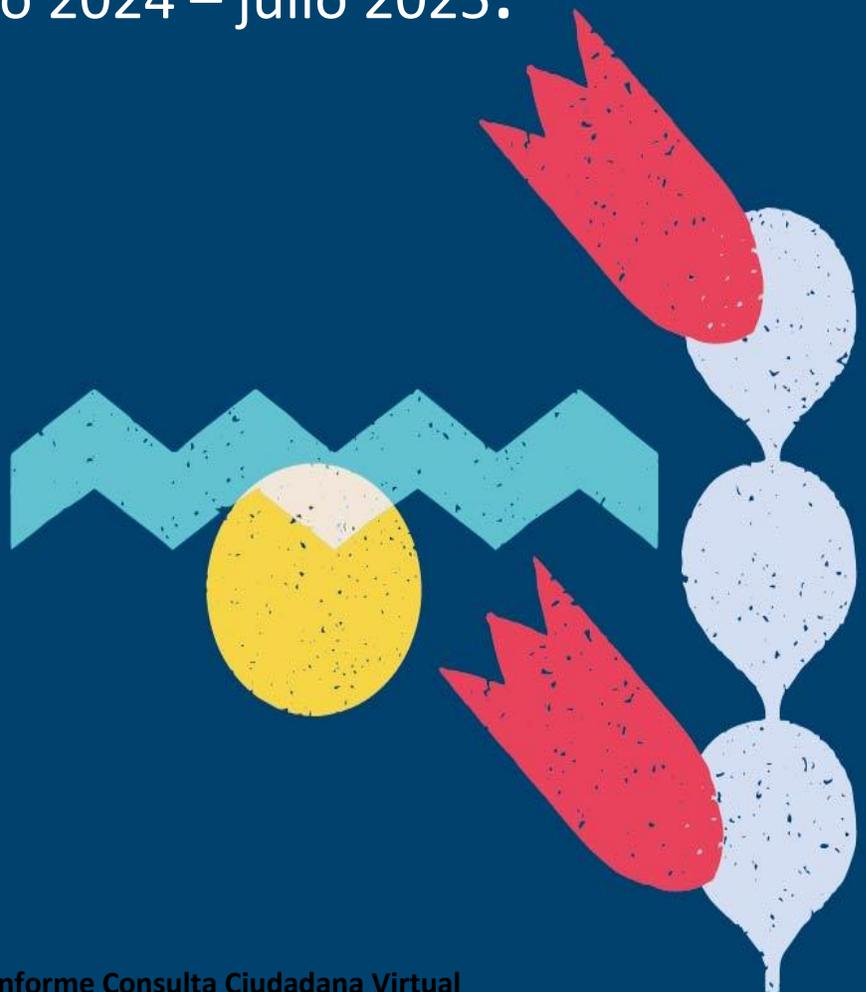
# INFORME

“Consulta Ciudadana Virtual  
Con el objetivo de medir anualmente los  
resultados más importantes por la  
ciudadanía en materia habitacional, sobre la  
inversión de los proyectos asociados al Plan  
de Emergencia Habitacional regional 2024”

Plan de Formación, Diálogo y Participación  
julio 2024 – julio 2025.



“Informe Consulta Ciudadana Virtual



El Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación del segundo periodo 2024-2025, tienen por objeto específico desarrollar una estrategia de formación ciudadana e implementar acciones de manera de fortalecer el involucramiento de la ciudadanía en la gestión institucional regional a través del mecanismo de Consultas Ciudadanas y según Ley 20.500 sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública(2011) regula asó la participación de la ciudadanía en Chile estableciendo los cuatro mecanismos obligatorios del Estado y sus usuarios.

El presente Informe corresponde a los resultados del mecanismo participativo de la **Consulta Ciudadana** de manera virtual y con el objetivo de medir anualmente los resultados más importantes por la ciudadanía en materia habitacional, SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA quiere saber si usted conoce sobre la inversión de los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional regional 2024.

## **METODOLOGÍA**

Las Consultas Ciudadanas son parte de los mecanismos de la participación ciudadana según la Ley 20.500 y como un instrumento para conocer las distintas opiniones de la ciudadanía de la región de Arica y Parinacota respecto del conocimiento sobre el avance del Plan de Emergencia Habitacional. En esta ocasión se llegó a modo de consulta de manera virtual a la ciudadanía en general y con el COSOC. Para ello se elaboraron preguntas de caracterización de quienes respondían (genero, rango etario, comuna) con el objeto de medir anualmente los resultados más importantes por la ciudadanía en materia habitacional, SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA donde se quiere saber si la ciudadanía conoce sobre la inversión de los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional regional 2024, para ello le solicitamos responder un formulario dentro del período del mes de marzo, participaron 19 personas a través de la página web.

Como resultado e importante información recopilada en esta consulta ciudadana virtual, para saber si la ciudadanía conoce sobre la inversión de los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional regional 2024.

## **CARACTERÍSTICAS DE LOS ENCUESTADOS**

**En la consulta ¿A qué comuna pertenece usted?**, el 95% de los consultados dice pertenecer a la comuna de Arica y solo el 5% dice pertenecer a la comuna de Putre.

Gráfico 1. Datos disgregados según por comuna;

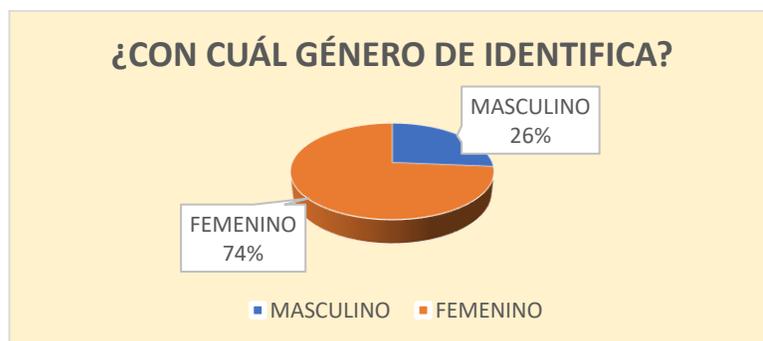


De la ciudadanía que respondió la consulta ciudadana virtual “con cual género se identifica”, el 74% se identificó como FEMENINO, mientras tanto el 26% de los consultados se identifica como MASCULINO;

¿Con cuál género se identifica?

- 1.- Femenino
- 2.- Masculino
- 3.- No Binario
- 4.- Prefiero no decir

Gráfico 2. Datos disgregados según género;



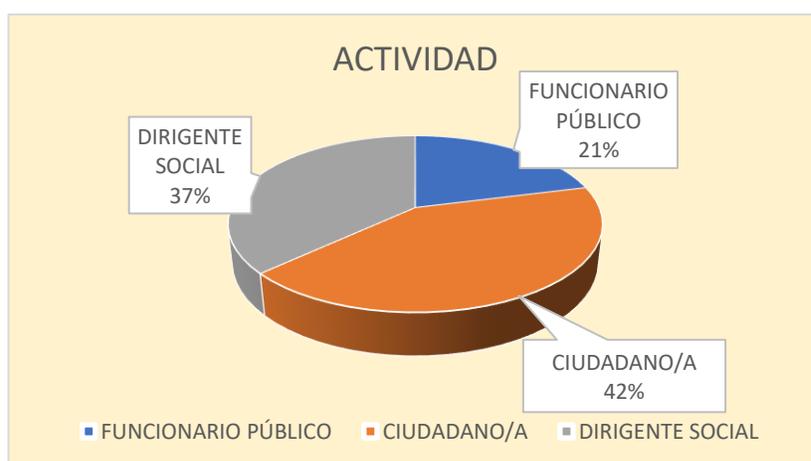
En relación a la caracterización de los consultantes se identifica que:

✓ El porcentaje más alto de participación en esta consulta corresponde al género femenino, aunque se ha notado un pequeño aumento de respuestas que realiza el género masculino en comparación a la última encuesta realizada.

La ciudadanía que respondió la consulta ciudadana virtual, donde se pudo caracterizar de la siguiente manera: Ciudadana/o, Dirigenta/e Social, Profesional del área vivienda, funcionaria/o público, Empresaria/o.

El resultado a las respuestas a la consulta ciudadana virtual es la siguiente; con un mayor porcentaje de respuestas a la consulta ciudadana virtual fue la ciudadanía, o sigue con un 37% en respuestas de dirigentes sociales y con una menor respuesta de funcionarios con un 21%.

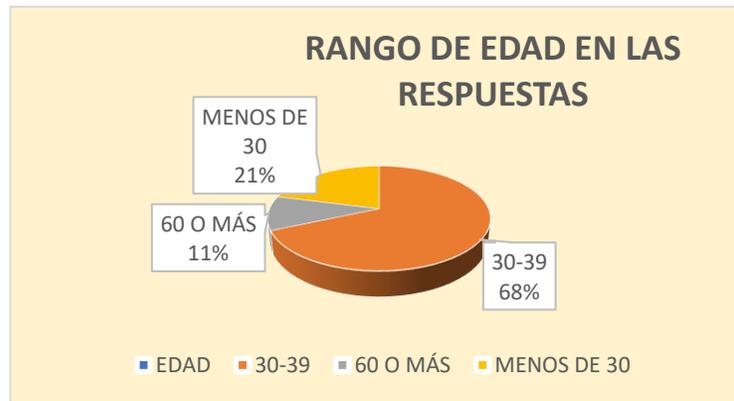
Gráfico 2. Actividad de los encuestados/as;



En el rango de edad, las personas que respondieron la encuesta, es el 68% pertenece a un rango entre los 30 a 39 años de edad, el 11% pertenece a un rango de los 60 años a más edad y el 21% dice pertenece a un rango de edad menor a los 30 años.

Se destaca las respuestas entre el rango de edad de 30 a 39 años de edad de los consultados.

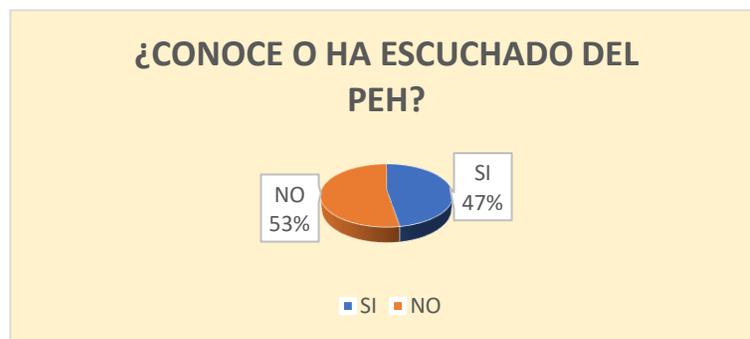
Gráfica 4. Rango de edad de los consultados;



**Consulta N° 1: ¿Conoce o ha escuchado sobre el Plan de Emergencia Habitacional?**

Como respuesta a esta primera pregunta, el 53% de los consultados dice No conocer o haber escuchado sobre el Plan de Emergencia Habitacional y con un 47% dice saber o escuchado sobre el Plan de Emergencia habitacional. Con este resultado no tan positivo se hace necesario incrementar la difusión del PEH regional a modo que la ciudadanía tenga un mayor conocimiento al respecto.

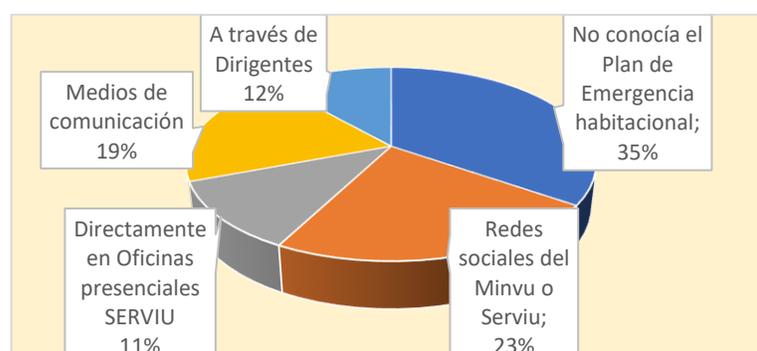
Gráfico 5. Conocimiento de la ciudadanía respecto al Plan de Emergencia Habitacional;



**Consulta N°2. ¿Por qué medio principalmente se ha informado del Plan de Emergencia Habitacional? En esta pregunta tuvieron más de una opción como respuesta.**

Como respuesta ciudadana, la mayoría de los consultados/as dice no conocer el Plan de Emergencia habitacional con un 36%. Es importante destacar que la difusión del SERVIU regional como la segunda mayoría en respuesta, es decir que las redes sociales en la ciudadanía logran tener información del PEH. Por otro lado, los consultados/as mencionan que se ha informado del Plan de Emergencia Habitacional a través de los dirigentes/as, siendo entonces que el trabajo dirigencial en la entrega de información al PEH ha sido relevante con un 12%. Si bien es cierto tener una alta convocatoria en la OIRS regional, las personas no logran informarse del PEH siendo entonces con tan solo un 12% de información al PEH en la oficina presencial regional.

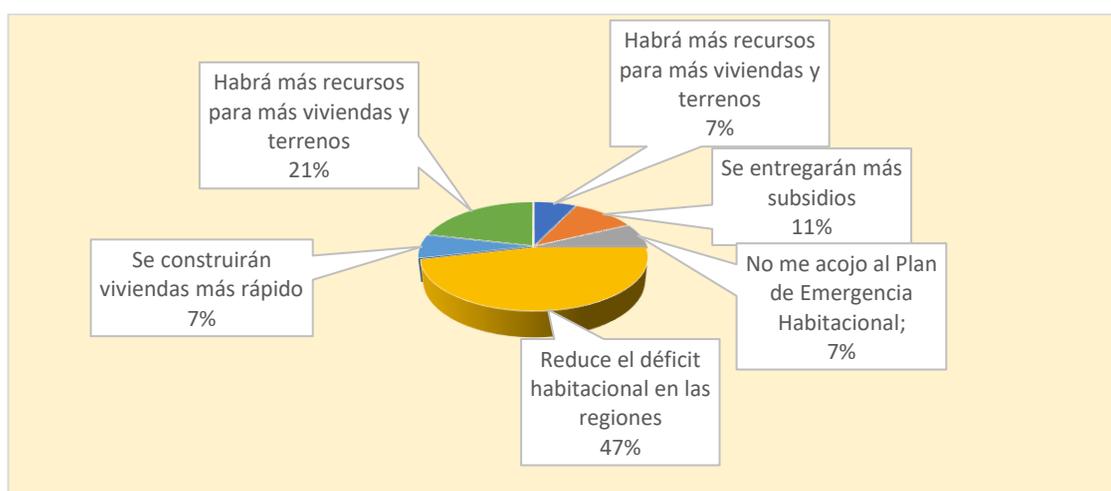
Gráfico N°6. Medio de información al PEH;



**Pregunta N°3. ¿En qué cree que el Plan de Emergencia le beneficia? Como respuesta la ciudadanía podía marcar hasta dos opciones.**

Como respuesta ciudadana, se logra percibir que un 47% indica que el Plan de Emergencia habitacional reduce el déficit habitacional en las regiones, esta respuesta es relevante ya que con anterioridad se le había consultado a la ciudadanía a través de la pregunta N°1 si conocía el PEH teniendo como respuesta un 53% no conocer el Plan de Emergencia Habitacional, entonces esta tercera pregunta de alguna manera entregó información en las alternativas a lo que es el Plan de Emergencia Habitacional donde se percibe con un 47% que el PEH reduce el déficit habitacional en las regiones. Como segunda mayoría de respuestas de la ciudadanía indica con un 21% que con el PEH habrá más recursos para más viviendas y terrenos. Con un 11% se entregarán más subsidios y con un 7% de las respuestas de la ciudadanía que respondió a esta consulta ciudadana virtual indica que se construirán viviendas más rápido. El otro 7% menciona que no se acoge al Plan de Emergencia Habitacional.

Gráfico N°7. Beneficio del Plan de Emergencia Habitacional;

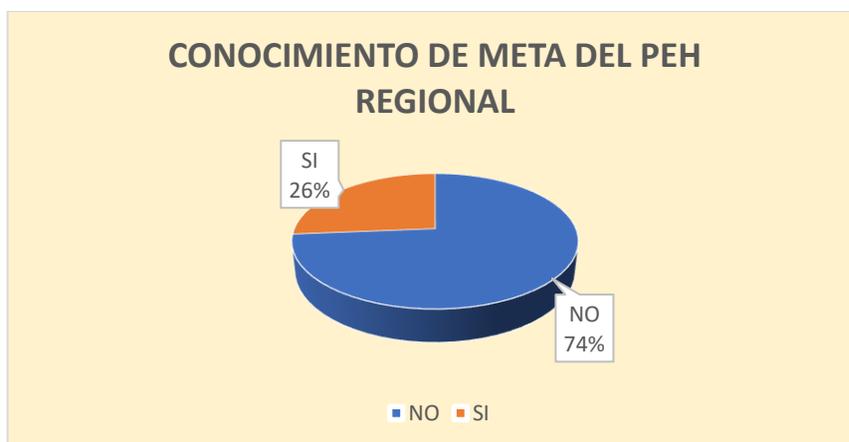


**Pregunta N°4. ¿Sabe usted cual es la Meta del Plan de Emergencia Habitacional en la región de Arica y Parinacota?**

En respuesta de los consultados/as, se percibe con un 74% No conocer la meta regional del Plan de Emergencia Habitacional y tan solo el 26% menciona conocer el PEH.

Frente a esta respuesta ciudadana, nos vemos enfrentados a realizar más difusiones donde se pueda entregar la meta regional respecto al Plan de Emergencia Habitacional regional.

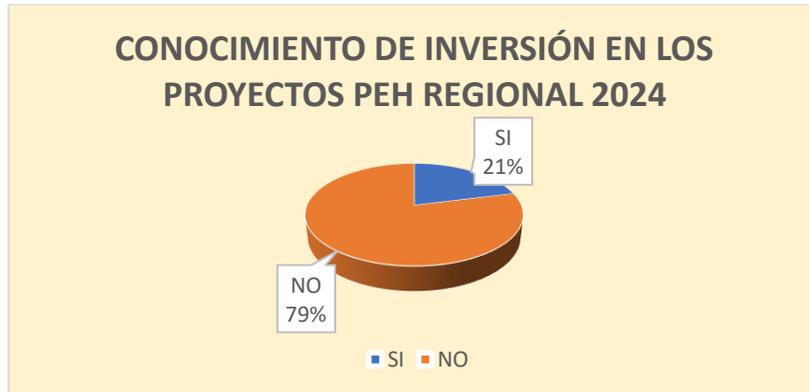
Gráfico N°8. Conocimiento del Plan de Emergencia Habitacional;



**Pregunta N°5. ¿Sabe cuanta inversión se ha ejecutado en los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional en la región de Arica y Parinacota hasta el año 2024?**

Más de la mitad de los consultados/as no saben cuanta inversión se ha ejecutado en los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional en la región de Arica y Parinacota, es decir el 79% de ellos no conocer de dicha inversión y tan solo el 21% de los consultados/as dicen conocer la inversión ejecutada.

Gráfico N°9. Conocimientos de la Inversión en los proyectos del Pan de Emergencia Habitacional regional 2024;



**Respuestas de la ciudadanía a la consulta ciudadana virtual:**

Hora de finalización
4-23-25 17:26:28
4-28-25 16:44:44
4-28-25 16:47:21
4-28-25 16:49:44
4-28-25 16:49:50
4-28-25 16:53:30
4-28-25 16:55:36
4-28-25 17:01:57
4-28-25 17:07:39
4-28-25 17:20:27
4-28-25 17:26:43
4-28-25 17:29:22
4-28-25 17:55:12
4-28-25 18:40:47
4-28-25 19:08:50
4-28-25 20:05:28
4-28-25 20:35:40
4-29-25 11:30:53
4-30-25 19:47:27

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Comu	Genero	Actividad	Edad
1	4-23-25 17:24:29	4-23-25 17:26:28	anonymous	Arica	Femenino	Funcionario Público	30 a 59 años
2	4-28-25 16:43:36	4-28-25 16:44:44	anonymous	Arica	Masculino	Funcionario Público	30 a 59 años
3	4-28-25 16:44:59	4-28-25 16:47:21	anonymous	Arica	Masculino	Funcionario Público	Menos de 30 años
4	4-28-25 16:48:50	4-28-25 16:49:44	anonymous	Arica	Masculino	Funcionario Público	30 a 59 años
5	4-28-25 16:48:13	4-28-25 16:49:50	anonymous	Putre	Femenino	Dirigente social	30 a 59 años
6	4-28-25 16:52:14	4-28-25 16:53:30	anonymous	Arica	Femenino	Ciudadano	Menos de 30 años
7	4-28-25 16:53:36	4-28-25 16:55:36	anonymous	Arica	Femenino	Dirigente social	30 a 59 años
8	4-28-25 17:00:37	4-28-25 17:01:57	anonymous	Arica	Femenino	Ciudadano	Menos de 30 años
9	4-28-25 17:05:45	4-28-25 17:07:39	anonymous	Arica	Masculino	Ciudadano	Menos de 30 años
10	4-28-25 17:16:31	4-28-25 17:20:27	anonymous	Arica	Femenino	Dirigente social	60 años o más
11	4-28-25 17:25:20	4-28-25 17:26:43	anonymous	Arica	Femenino	Ciudadano	30 a 59 años
12	4-28-25 17:25:03	4-28-25 17:29:22	anonymous	Arica	Femenino	Ciudadano	30 a 59 años
13	4-28-25 17:53:23	4-28-25 17:55:12	anonymous	Arica	Femenino	Ciudadano	30 a 59 años
14	4-28-25 18:39:00	4-28-25 18:40:47	anonymous	Arica	Femenino	Dirigente social	30 a 59 años
15	4-28-25 19:07:17	4-28-25 19:08:50	anonymous	Arica	Femenino	Ciudadano	30 a 59 años
16	4-28-25 20:02:53	4-28-25 20:05:28	anonymous	Arica	Masculino	Ciudadano	30 a 59 años
17	4-28-25 20:32:44	4-28-25 20:35:40	anonymous	Arica	Femenino	Dirigente social	30 a 59 años
18	4-29-25 11:29:10	4-29-25 11:30:53	anonymous	Arica	Femenino	Dirigente social	30 a 59 años
19	4-30-25 19:42:39	4-30-25 19:47:27	anonymous	Arica	Femenino	Dirigente social	60 años o más

¿Por qué medio principalmente se ha informado del Plan de Emergencia Habitacional? Puede marcar más de una opción
Medios de comunicación;Redes sociales del Minvu o Serviu;
Directamente en oficinas presenciales SERVIU
Directamente en oficinas presenciales SERVIU
Medios de comunicación;A través de dirigentes sociales;
No conocía el Plan de Emergencia habitacional;
No conocía el Plan de Emergencia habitacional;
No conocía el Plan de Emergencia habitacional;
No conocía el Plan de Emergencia habitacional;
Medios de comunicación;Redes sociales del Minvu o Serviu;
Redes sociales del Minvu o Serviu;Directamente en oficinas presenciales SERVIU;
No conocía el Plan de Emergencia habitacional;
No conocía el Plan de Emergencia habitacional;
No conocía el Plan de Emergencia habitacional;
Redes sociales del Minvu o Serviu;Medios de comunicación;
No conocía el Plan de Emergencia habitacional;
Medios de comunicación;
Redes sociales del Minvu o Serviu;
Redes sociales del Minvu o Serviu;A través de dirigentes sociales;
No conocía el Plan de Emergencia habitacional;

¿Sabe usted cual es la Meta del Plan de Emergencia Habitacional
Si
Si
No
Si
No
No
No
Si
No
Si
No
No
No

¿Sabe cuanta inversión se ha ejecutado en los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional en la región de Arica y Parinacota hasta el año 2024?
Si
No
Si
No
No
No
Si
No
Si
No
No
No

## RESPUESTA INSTITUCIONAL

Como respuesta institucional a la consulta ciudadana virtual cuyo objetivo fue medir anualmente los resultados más importantes por la ciudadanía en materia habitacional donde se quiere saber si la ciudadanía conoce sobre la inversión de los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional regional 2024. Para ello también es importante que la ciudadanía regional conozca no solo la inversión sino también los avances del Plan de Emergencia Habitacional de la región de Arica y Parinacota.

En el contexto del PEH, La Ley N°21450 sobre de Integración Social en la Planificación Urbana, Gestión de Suelo y Plan de Emergencia Habitacional ofrece el marco para avanzar en esa dirección, y entrega herramientas normativas y de gestión que permiten abordar el desafío de reducir el déficit habitacional y contener su crecimiento, avanzando hacia ciudades más justas e inclusivas.

Respecto a la Pregunta N°5. “¿Sabe cuanta inversión se ha ejecutado en los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional en la región de Arica y Parinacota hasta el año 2024?”, donde más de la mitad de los consultados/as no saben cuanta inversión se ha ejecutado en los proyectos asociados al Plan de Emergencia Habitacional en la región de Arica y Parinacota, es decir, el 79% menciona no conocer la inversión y tan solo el 21% de los consultados/as dicen conocer la inversión ejecutada. Es por ello que entregamos información en relación a la inversión regional de los proyectos ejecutados al Plan de Emergencia Habitacional hasta el 2024, a través del siguiente detalle;

Nombre Proyecto	Programa Habitacional	N° Familias	Estado	Monto Ejecutado UF					
				Pagos Ejecutados Años Anteriores (UF)	Pagos Ejecutados Año 2020 (UF)	Pagos Ejecutados año 2021 (UF)	Pagos Ejecutados año 2022 (UF)	Pagos Ejecutados año 2023 (UF)	Pagos Ejecutados año 2024 (UF)
Sueños del Alto, Lote 2A-3, El Alto etapa III	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	150	Terminado	-	26.751	71.214	29.603	6.886	-
Terramar, Lote 2A-4, El Alto etapa IV	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	150	Terminado	-	26.159	96.430	15.287	-	-
Brisas del Mar, Lote 2A-5, El Alto etapa V	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	132	Terminado	-	-	-	56.957	68.843	-
Sueños del Norte, Lote 2A-6, El Alto etapa VI	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	132	Terminado	-	69.268	88.457	5.276	13.792	-
Terrazas del Mar, Lote 2A-11, El Alto	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	144	Terminado	9.519	78.381	71.465	29.435	32.940	-
Hijos de la Tierra, lote H3B, Punta Norte	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	100	Terminado	-	45.708	86.022	12.978	25.654	-
Rosita Vilches, Lote 2A-12, El Alto	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	146	Terminado	-	52.920	83.365	50.508	55.076	-
Alto Zano, Lote ZZ, Punta Norte	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	72	Terminado	-	-	77.052	30.398	19.736	-
Vientos de Timtaya, Lote 2A7 - 2A8 El Alto II	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	330	En Ejecución	-	183.662	187.292	11.105	70.852	27.080
Oasis de Yatiri, Lote 2A10 - 2A13 El Alto II	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	137	Terminado	-	74.427	75.857	4.497	39.717	22.290
Oasis de Tankara, Lote 2A-9, El Alto II	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	150	Terminado	-	83.413	85.058	5.043	57.144	12.227
Terrazas del Alto, Lote 9 B, Pampa Nueva	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	220	Terminado	-	-	98.061	89.074	186.204	19.762
Nuevo Norte I, Lote H4, Etapa I	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	578	Terminado	-	338.615	233.654	209.416	122.767	88.793
Nuevo Norte II, Lote H4, Etapa II	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	600	Terminado	-	-	395.711	192.402	259.418	241.378
Tierras Blancas, Pequeños Condominios	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	24	Terminado	-	-	-	-	15.417	20.189
Proyecto Urbano Habitacional Pampa Nueva Lote R7	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	600	En Ejecución	-	-	-	-	297.351	390.648
Sol del Valle I, Lote 9A-1, Pampa Nueva	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	64	En Ejecución	-	-	-	-	33.448	50.001
Sol del Valle II, Lote 9A-2, Pampa Nueva	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	144	En Ejecución	-	-	-	-	75.195	138.267
Villa El Sol	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	120	En Ejecución	-	-	-	-	-	211.997
C.H. Picasso	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	120	En Ejecución	-	-	-	-	-	144.085
Qhipuru	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	102	En Ejecución	-	-	-	-	-	92.304
Villa Alto del Norte	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	96	En Ejecución	-	-	-	-	-	86.761
Condominio Fuertes Bulnes (Industrializadas)	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	15	En Ejecución	-	-	-	-	-	-
Suyaña (Lote 2A 14 EL Alto etapa 3)	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	230	En Ejecución	-	-	-	-	-	251.441
Panqara (Lote 2A- 15 EL Alto etapa 3)	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	250	En Ejecución	-	-	-	-	-	263.749
Alto las Cruces	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	160	En Ejecución	-	-	-	-	-	122.858
Samkaña (EL ALTO III Lote 2A-16)	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	140	En Ejecución	-	-	-	-	-	87.999
Nuevo Atardecer (Terreno ex FISA)	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	48	En Ejecución	-	-	-	-	-	-
C.H Portal Costanera (Ex Saam)	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	432	En Ejecución	-	-	-	-	-	242.668
Director Alejandro Azolas (Ex Matadero)	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	158	En Ejecución	-	-	-	-	-	-
Laska (EL ALTO III Lote 2A-17)	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	180	En Ejecución	-	-	-	-	-	109.958
Wila Masi	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	18	En Ejecución	-	-	-	-	-	-
Villa Bellavista	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	27	En Ejecución	-	-	-	-	-	-
Condominio Parque Canteras	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	280	Terminado	84.000	-	-	-	-	-
Condominio Oasis de Azapa Etapa I	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	300	Terminado	90.000	-	-	-	-	-
Condominio Oaisi de Azapa Etapa II	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	300	En Ejecución	90.000	-	-	-	-	-
Puerta Norte	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	288	Terminado	-	86.400	-	-	-	-
Portal El Alwa I	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	224	En Ejecución	-	-	-	-	-	103.200
Portal El Alwa II	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	188	En Ejecución	-	-	-	-	-	71.600
Puerta Norte II	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	288	Terminado	-	-	86.400	-	-	-
Condominio Puerta Norte III	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	288	En Ejecución	-	-	-	86.400	-	-
Puerta del Sol I	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	192	En Ejecución	-	-	-	-	-	-
Puerta del Sol II	Programa de Integración Social y Territorial (DS. 19)	192	En Ejecución	-	-	-	-	-	-
Arriendo a precio Justo	Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS.49)	42	Terminado	-	-	-	-	-	100.800
Individuales DS 1	Sistema Integrado de Subsidio (DS. 1)	-	Pagado	-	-	-	9.935	201.156	96.765
<b>Total por año</b>				<b>273.519</b>	<b>1.065.704</b>	<b>1.736.038</b>	<b>838.314</b>	<b>1.581.596</b>	<b>2.996.819</b>
<b>Total inversión ejecutada al 2024 en PEH</b>				UF	<b>8.491.988</b>				
				M\$ Apróx.	<b>331.187.535</b>				