

INFORME

Primera Consulta Ciudadana
Virtual Proyectos Urbanos en la
Región de Arica y Parinacota.

“Diseño y Mejoramiento de
Espacios Públicos”

Plan de Formación, Diálogo y
Participación

julio 2025 – julio 2026.



“Informe Consulta Ciudadana Virtual

Primera Consulta Ciudadana sobre Proyectos Urbanos en la Región de Arica y Parinacota.

El presente Informe corresponde a los resultados obtenidos en la Primera Consulta Ciudadana relacionado a Proyectos urbanos de la región de Arica y Parinacota, a través de un formulario publicado en la página web de SERVIU Arica y Parinacota, teniendo como objetivo la participación ciudadana por medio de su opinión.

METODOLOGÍA

Las Consultas Ciudadanas son parte de los mecanismos de la participación ciudadana y como un instrumento para conocer las distintas opiniones de la ciudadanía de la región de Arica y Parinacota. En esta ocasión se llegó a la ciudadanía de manera virtual. El enlace a la consulta estuvo disponible en el mes de febrero 2026 en nuestra página web del SERVIU Arica y Parinacota a través de un formulario virtual donde se realizaron consultas para recoger de mejor manera opiniones, inquietudes y sugerencias.

JUSTIFICACIÓN

La mejora de los espacios públicos es fundamental para promover la convivencia, la seguridad y el bienestar de la comunidad. Esta consulta busca conocer las necesidades y preferencias de la ciudadanía para orientar futuras intervenciones urbanas.

OBJETIVO GENERAL

Recoger opiniones ciudadanas de la región de Arica y Parinacota sobre cómo mejorar plazas, parques y áreas verdes para fomentar la convivencia y el bienestar común de la ciudadanía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

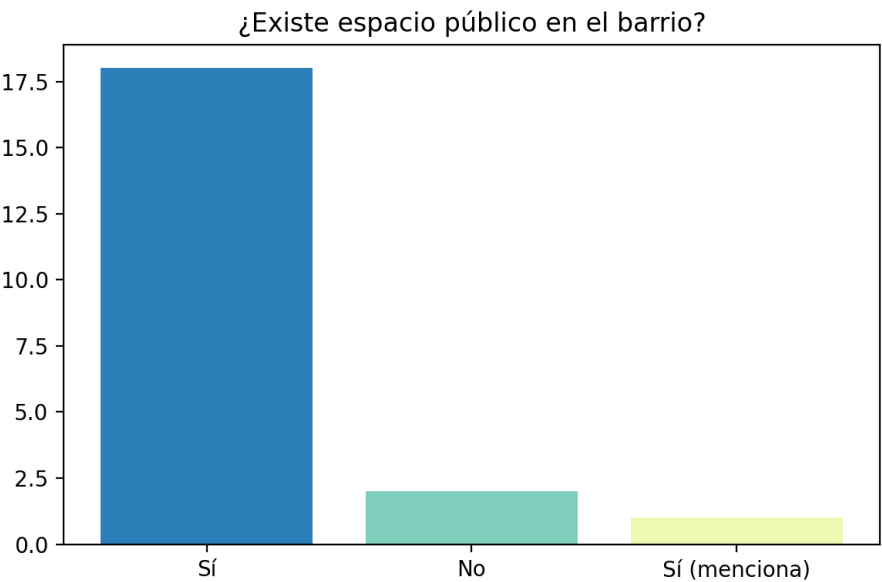
- Identificar los espacios públicos más utilizados por la comunidad.
- Conocer las mejoras prioritarias según la percepción ciudadana.
- Recoger propuestas para actividades recreativas y culturales en dichos espacios.

Dentro del período 28 días del mes de febrero que estuvo activo el enlace al formulario participó 21 personas.

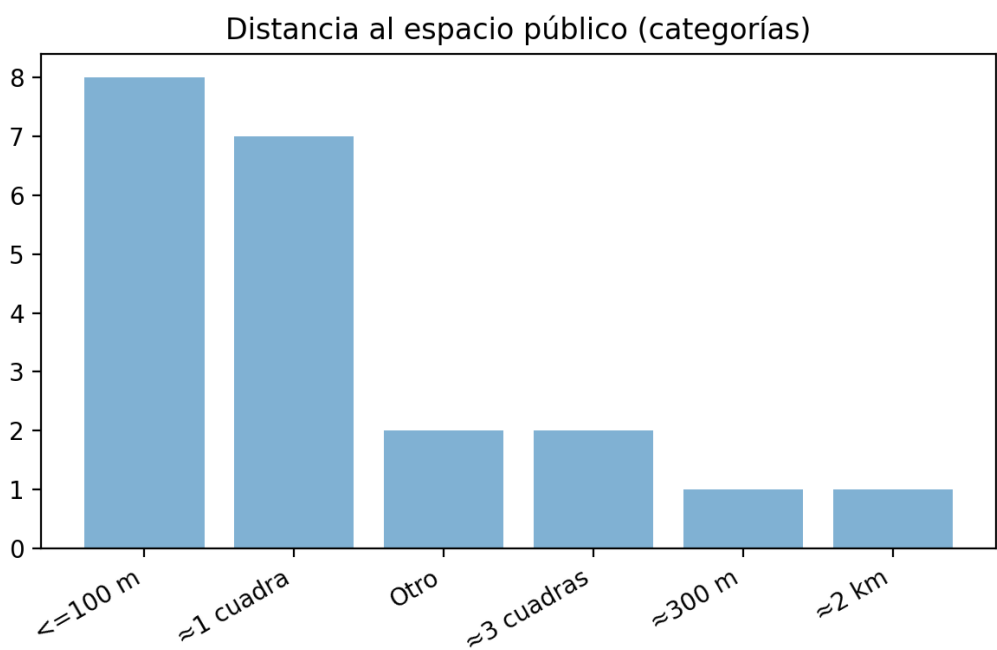
Con la información recopilada en la primera consulta ciudadana virtual en temas de Proyectos urbanos, ayudará a poder avanzar con Plan de Emergencia Habitacional en la región de Arica y Parinacota.

RESUMEN EJECUTIVO (21 respuestas)

1. **¿Existe algún espacio público (plaza, parque o área verde) en su barrio?**
Existencia de espacios públicos: 19 de 21 reportan que existe al menos un espacio público cercano; 2 encuestas indican que no hay.



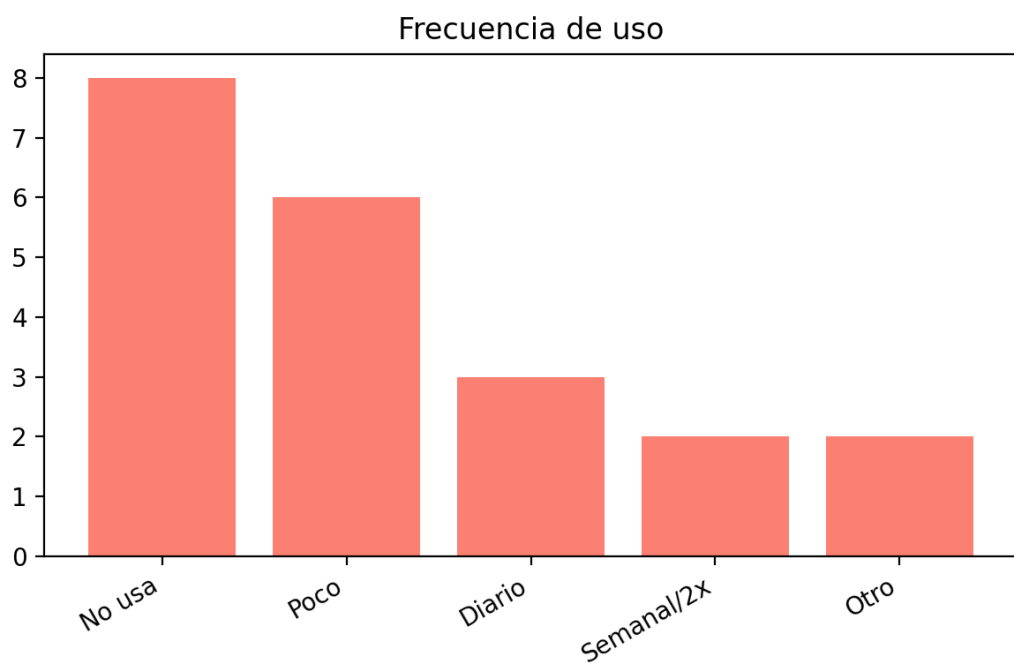
2. **¿A que distancia se encuentra el espacio público de su vivienda?**
Cercanía del espacio público
- ≤100 m: 8
 - ≈1 cuadra: 7
 - ≈3 cuadras: 2
 - ≈300 m: 1
 - ≈2 km: 1
 - Otro: 2



3. ¿Utiliza alguno de los espacios públicos en su barrio? ¿con qué frecuencia los utiliza?

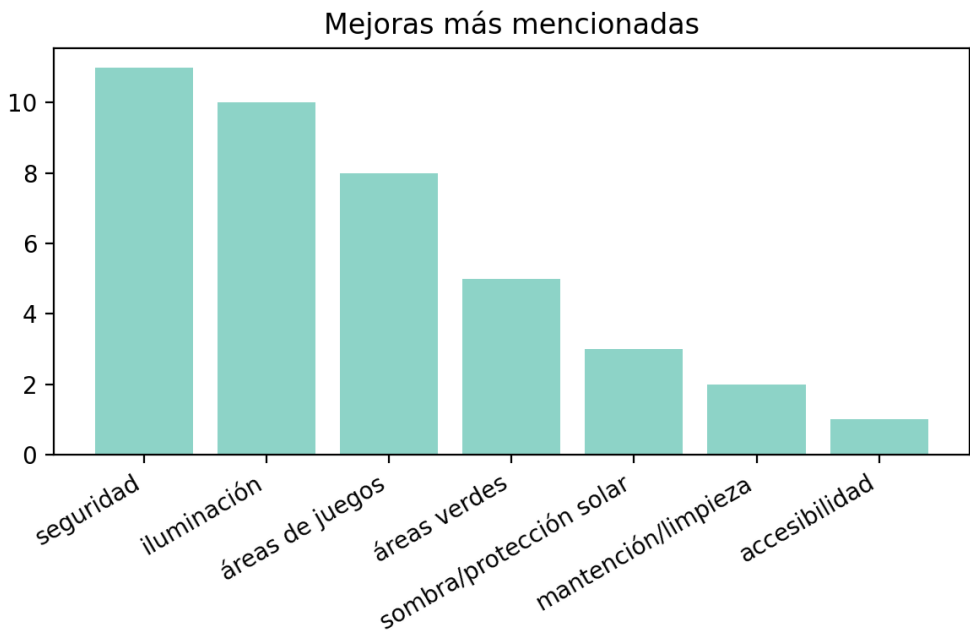
Frecuencia de uso

- No usa: 8
- Poco: 6
- Diario: 3
- Semanal/2x: 2
- Otro: 2



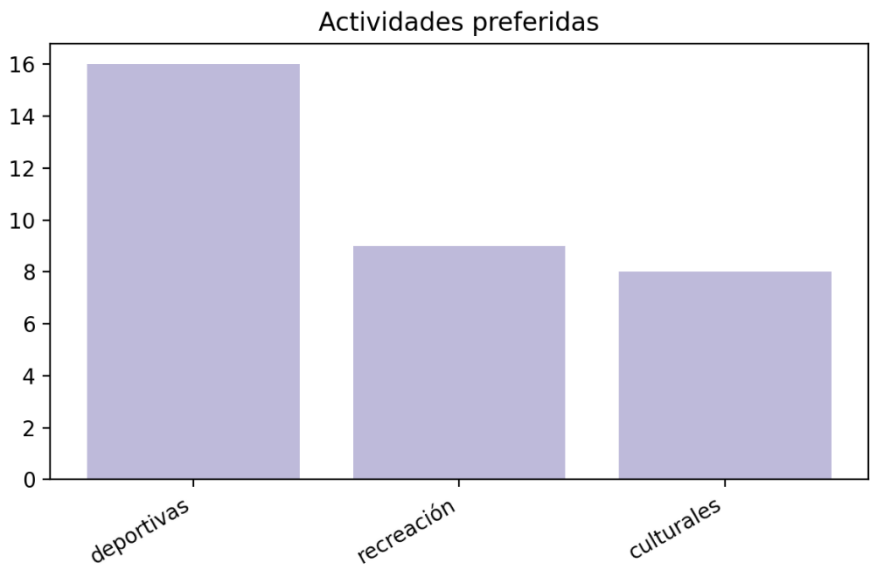
4. ¿Para que usted use el espacio público cercano a su vivienda con regularidad, qué mejoras deberían realizarse (iluminación, áreas de juegos, accesibilidad, seguridad)?

Mejoras priorizadas (conteo de menciones por palabra clave):
Seguridad (11), Iluminación (10), Áreas de juegos (8), Áreas verdes (5), Sombra/protección solar (3),
Mantenimiento/limpieza (2), Accesibilidad (1).



5. ¿Qué actividades le gustaría que se desarrollaran en los espacios públicos de su barrio (deportivas, culturales, de recreación)?

Actividades preferidas:
Deportivas (16), Recreación (9), Culturales (8).



6. ¿Considera importante la incorporación de espacios verdes en nuevos proyectos urbanos?

Importancia de áreas verdes en nuevos proyectos:
20 de 21 responden afirmativamente.

Hallazgos cualitativos

- Reiterada necesidad de seguridad e iluminación, por percepción de delincuencia y preferencia de uso en tardes/noches.

- Demanda por juegos infantiles, canchas y máquinas de ejercicio; varias menciones de plazas en mal estado o con tierra.
- Fuerte énfasis en sombra/protección solar en juegos y canchas (radiación y altas temperaturas).
- Peticiones de más áreas verdes/arbolado y mejor mantención (incluye fumigación en verano).
- Interés alto por actividades deportivas, seguido de recreativas (baile, ferias barriales) y culturales.

Conclusiones

El levantamiento de información realizado a 21 residentes muestra una valoración positiva de los espacios públicos como infraestructura social clave, junto con una fuerte demanda por mejoras que permitan su uso seguro, frecuente y adecuado a las condiciones climáticas de Arica.

1. Alta disponibilidad declarada de espacios públicos, pero con grandes diferencias en calidad, mantención y equipamiento. Aunque la mayoría indica contar con una plaza cercana, varias de ellas se describen en *mal estado*, con *tierra*, *equipamiento dañado* o *escasa vegetación*.
2. La seguridad y la iluminación aparecen como las principales barreras para el uso regular. Esto inhibe el uso cotidiano y acota la actividad a horarios más seguros (tarde-noche), reduciendo el potencial del espacio público como punto de encuentro barrial.
3. El calor y la radiación solar extrema son un problema recurrente. Muchos juegos no cuentan con sombra, lo que limita su uso durante buena parte del día. La necesidad de sombras, techos o arbolado surge de manera insistente.
4. La frecuencia de uso es baja en la mayoría, principalmente por inseguridad, falta de infraestructura y deterioro. Solo una minoría hace uso diario o semanal de su plaza.
5. Las mejoras más solicitadas son:
 - Seguridad
 - Iluminación
 - Juegos infantiles
 - Áreas verdes
 - Sombra/protección solar
 - Mantención y limpieza
6. Las actividades más deseadas muestran un patrón claro: Deportivas > Recreativas > Culturales, lo que sugiere que la comunidad está dispuesta a participar activamente cuando existe oferta.
7. Existe un consenso casi absoluto (20 de 21) en la importancia de incorporar áreas verdes en futuros proyectos urbanos, reflejando la necesidad de mitigar el calor urbano, mejorar el bienestar y promover espacios de convivencia.

En conjunto, los resultados muestran una comunidad dispuesta a usar y cuidar sus espacios, siempre que estos cuenten con condiciones básicas adecuadas de seguridad, sombra, vegetación y equipamiento.

El levantamiento evidencia que la comunidad valora la existencia de espacios públicos, pero reconoce que muchos de ellos se encuentran con deterioro, baja mantención, falta de sombra y deficiencias de seguridad, factores que limitan su uso y su función social.

RESPUESTA INSTITUCIONAL:

Desde la perspectiva de SERVIU, estos resultados son especialmente relevantes porque:

1. La cercanía del espacio público no garantiza su uso efectivo. Aunque la mayoría declara tener una plaza próxima, las condiciones de iluminación, seguridad y equipamiento no cumplen estándares deseables de habitabilidad urbana, lo que afecta la calidad de vida y la cohesión social.
2. Las principales brechas identificadas —seguridad, iluminación, juegos y áreas verdes— coinciden con los componentes del Programa Quiero Mi Barrio y otros instrumentos MINVU.

Esto permite establecer líneas claras de intervención, con acciones conocidas y de alto impacto comunitario.

3. La demanda por sombra y mitigación climática es especialmente pertinente para Arica, donde la exposición solar es intensa.

Las familias requieren soluciones como sombráculos, arbolado y áreas verdes, coherentes con los criterios de sostenibilidad y adaptación climática que promueve el MINVU.

4. El consenso sobre la importancia de áreas verdes (20 de 21 respuestas) refuerza la necesidad de que SERVIU y la Municipalidad coordinen acciones de diseño, mantención y reposición de vegetación, especialmente en sectores consolidados.

5. La comunidad está dispuesta a participar, pero requiere espacios seguros, sombreados y con equipamiento adecuado para deportes, recreación y actividades culturales.

Esto crea un escenario favorable para procesos participativos como mesas barriales y diseño colaborativo de microproyectos.

Es relevante señalar que nuestro Servicio está comprometido con la participación ciudadana y en el hacer ministerial, buscando el acercamiento institucional con la ciudadanía en general, manteniéndola informada a través de acciones que se desarrollan en el marco participativo a través de la Ley 20.500.

RESPUESTAS DE 21 PERSONAS A LA CONSULTA CIUDADANA.

ID	✓	Hora de inicio	✓	Hora de finalización	✓	Correo electrónico	✓	Nombre	✓	Hora de la última m	✓	¿Existe algún espacio?	✓	¿A qué distancia se encuentra?	✓	¿Utiliza alguno de los espacios?	✓	¿Para qué usted usa el espacio?	✓	¿Qué actividades le gustaría realizar?	✓	¿Considera importante la recreación y deporte en su zona?	ID2	✓	Hora de inicio	✓	Hora de finalización	✓	Correo electrónico	✓	Nombre	✓	Hora de inicio	✓	Hora de finalización	✓	¿A qué distancia se encuentra?	✓	¿Utiliza alguno de los espacios?	✓	¿Para qué usted usa el espacio?	✓	¿Qué actividades le gustaría realizar?	✓	¿Considera importante la recreación y deporte en su zona?	ID14	✓
1		1-27-26 13:22:17		1-27-26 13:25:44		anonymous						Si	Cerca	Si, a veces		Iluminación y áreas verdes		Deportivas, más cancha		Si				1		4:00:49.54		4:00:49.56		anonymous		Si		Cerca		Si, a veces		Iluminación y áreas verdes		Deportivas, más cancha		Si			1		
2		1-27-26 15:29:37		1-27-26 15:35:19		anonymous						Si	a una cuadra	no lo utilizo por que está áreas de juegos, seguridad deportiva										2		4:00:49.61		4:00:49.66		anonymous		Si		a una cuadra		no lo utilizo áreas de juegos, seguridad deportiva							2				
3		1-27-26 16:05:15		1-27-26 16:09:24		anonymous						SI/NO	60 metros/semanal	Semanal		Áreas de juegos y seguridad		Recreación y cultural de		Para nuestro sector no tenemos				3		4:00:49.68		4:00:49.68		anonymous		SI/NO		61 metros/Semanal		Áreas de juegos y seguridad		Recreación Para nuestro sector no tenemos						3			
4		1-27-26 16:19:07		1-27-26 16:22:56		anonymous						No	300 metros	Muy poco por la delincuencia		Área de juegos para los niños		Recreación y culturales		Si falta vegetación en alrededores				4		4:00:49.69		4:00:49.69		anonymous		No		301 metros		Muy poco por la delincuencia		Área de juegos para los niños		Recreación Si falta vegetación en alrededores					4		
5		1-27-26 16:15:08		1-27-26 16:26:09		anonymous						Si	A 3 casas	Si, de 2 a 4 veces por semana		mejorar los juegos infantiles		Deportivas, culturales y recreación		Absolutamente				5		4:00:49.69		4:00:49.70		anonymous		Si		A 3 casas		Si, de 2 a 4 veces por semana		mejorar los juegos infantiles		Deportivas, culturales y recreación		Absolutamente			5		
6		1-27-26 17:16:35		1-27-26 17:32:56		anonymous						Si, pero no tiene mucha	Al frente de mi casa 10m	No, por que solo hay un área de juegos		Deberían mejorar la iluminación		Las actividades que me gustan		Si, es muy importante para mí				6		4:00:49.74		4:00:49.75		anonymous		Si, pero no tiene mucha		Al frente de mi casa 10m		No, por que solo hay un área de juegos		Deberían mejorar la iluminación		Las actividades que me gustan		Si, es muy importante para mí			6		
7		1-27-26 17:55:51		1-27-26 17:59:04		anonymous						Si	A tres cuadras	Si pero poco		Más seguridad		Deportes y culturales		Si				7		4:00:49.75		4:00:49.75		anonymous		Si		A tres cuadras		Si pero poco		Más seguridad		Deportes y Si				7			
8		1-27-26 18:05:57		1-27-26 18:04:42		anonymous						Juegos infantiles	Frente al Block N	Todos los días por las 15 horas		Seguridad y iluminación		Baile entretenido, patinaje		Si				8		4:00:49.76		4:00:49.76		anonymous		Juegos infantiles		Frente al Block N		Todos los días por las 15 horas		Seguridad y iluminación		Baile entretenido, patinaje		Si			8		
9		1-27-26 18:03:56		1-27-26 18:08:20		anonymous						si	1 cuadra	muy poco		Iluminación y como una actividad		deportivas		si/ll		muy importantes			9		4:00:49.76		4:00:49.76		anonymous		si		2 cuadras		muy poco		Iluminación y como una actividad		deportivas si/ll		muy importantes			9	
10		1-27-26 18:05:46		1-27-26 18:08:55		anonymous						Si	Alto vuelta de la casa hoy	Si a diario		Iluminación seguridad y deporte		Deportivos y ferias para niños		Si obsoletos que si y que sea importante				10		4:00:49.76		4:00:49.77		anonymous		Si		Alto vuelta de la casa hoy		Si a diario		Iluminación seguridad y deporte		Deportivos Si obsoletos que si y que sea importante					10		
11		1-27-26 18:05:55		1-27-26 18:09:05		anonymous						Si	Frente del codominio	Si los utilizo		casí todos		Seguridad		Deportivos		Si		11		4:00:49.76		4:00:49.77		anonymous		Si		Frente del codominio		Si los utilizo		casí todos		Seguridad		Deportivas Si				11	
12		1-27-26 18:14:59		1-27-26 18:18:33		anonymous						no	a 2 km	no		mas cercanía		áreas verdes deportes y cultura		si/ll		muy importante			12		4:00:49.77		4:00:49.77		anonymous		no		a 2 km		no		mas cercanía		deportes y si/ll		muy importante			12	
13		1-27-26 18:07:00		1-27-26 18:16:40		anonymous						Un parque que necesita	A una cuadra	Si pero cuando empieza		Más zonas de juegos		Por De recreación y deporte		Claro que es bueno tiene				13		4:00:49.77		4:00:49.78		anonymous		Un parque		A una cuadra		Si pero cuando empieza		Más zonas de juegos		Por De recreación y deporte		Claro que es bueno tiene			13		
14		1-27-26 18:11:21		1-27-26 18:25:22		anonymous						Si	A 10 metros	No		Si	Todos		Si					14		4:00:49.78		4:00:49.79		anonymous		Si		A 10 metros		No		Si		Todos		Si			14		
15		1-27-26 18:25:48		1-27-26 18:29:20		anonymous						Si	Cerca	Si		Iluminación		Recreación		Si				15		4:00:49.77		4:00:49.78		anonymous		Si		Cerca		Si		Iluminación		Recreación Si				15			
16		1-27-26 18:29:53		1-27-26 18:31:41		anonymous						Si en mal estado	3 cuadras	Para nada		Seguridad iluminación		Deportivas para niños		si Si totalmente				16		4:00:49.78		4:00:49.78		anonymous		Si en mal estado		4 cuadras		Para nada		Seguridad iluminación		Deportivas Si totalmente				16			
17		1-27-26 18:40:54		1-27-26 18:41:39		anonymous						Si	Muy cerca	No		Iluminación		Deportiva		Si				17		4:00:49.78		4:00:49.78		anonymous		Si		Muy cerca		No		Iluminación		Deportivas Si				17			
18		1-27-26 20:06:34		1-27-26 20:08:38		anonymous						Si	50 metros	2 días por semana		Seguridad		Deportivas		culturales y		Muy importante			18		4:00:49.84		4:00:49.84		anonymous		Si		50 metros		3 días por semana		Seguridad		Deportivas Muy importante				18		
19		1-26-26 17:40:00		1-26-26 17:42:11		anonymous						Si	200 metros	No		Más seguridad		Deportivas		Si				19		4:00:50.74		4:00:50.74		anonymous		Si		100 metros		No		Más seguridad		Deportivas Si				19			
20		1-26-26 18:03:20		1-26-26 18:05:38		anonymous						Si	100metros	Si		Más seguridad		Deportivas		Si				20		4:00:50.76		4:00:50.76		anonymous		Si		100metros		Si		Más seguridad		Deportivas Si				20			
21		1-26-26 15:52:10		1-26-26 15:53:44		anonymous						Si	6 metros aprox	Poco										21		4:00:51.66		4:00:51.66		anonymous		Si		7 metros a		Poco				Deportivas Si				21			